

AVISO DE PRIVACIDAD

Soluciones Logísticas Cryptex, S.A. de C.V., (en adelante, “**Cryptex**”), con domicilio en Av. Gustavo Baz, número 110-A, colonia San Pedro Barrientos, municipio de Tlalnepantla, C.P. 54010, Estado de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe a través de su sitio web, y los protegerá conforme a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** vigente, su Reglamento, así como las demás disposiciones aplicables.

El presente Aviso de Privacidad describe cómo **Cryptex** recaba, utiliza y protege los datos personales de los usuarios que visitan y utilizan su sitio web.

Datos personales que se recaban a través del sitio web:

Cryptex podrá recabar, a través de su página web, los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número telefónico
- Dirección de correo electrónico
- Empresa o razón social (en su caso)
- Información de contacto proporcionada en mensajes o formularios

Los datos personales recabados **no son considerados datos personales sensibles**, en términos de la legislación aplicable. Los datos personales recabados mediante el sitio web son proporcionados de manera voluntaria por el usuario a través de formularios de contacto, solicitudes de información o correos electrónicos, y solamente para fines comerciales.

Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales recabados a través del sitio web serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias)

- Atender solicitudes de información realizadas por los usuarios.
- Contactar al usuario para dar seguimiento a consultas, cotizaciones o solicitudes de servicios.
- Proporcionar información relacionada con los servicios logísticos ofrecidos por **Cryptex**.
- Establecer comunicación comercial y administrativa con clientes y prospectos.

- Para fines relacionados con la atención de solicitudes, prestación de servicios, comunicación comercial, así como para el cumplimiento de obligaciones legales y administrativas aplicables.

Finalidades secundarias (opcionales)

- Envío de información institucional, comercial o promocional relacionada con los servicios de **Cryptex**.
- Realización de encuestas de satisfacción y calidad del servicio.

En caso de que el usuario no desee que sus datos personales sean utilizados para finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo conforme a lo señalado en el apartado de derechos **ARCO**.

Transferencias de datos personales

Los datos personales recabados a través del sitio web podrán ser transferidos a terceros **únicamente** en los casos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

En particular, dichos datos podrán ser transferidos a las empresas que formen parte del grupo corporativo **Cryptex**, incluyendo sus subsidiarias, afiliadas y sociedades relacionadas, exclusivamente para dar cumplimiento a las finalidades primarias de carácter comercial, operativo y administrativo señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, los datos personales podrán ser transferidos cuando dicha transferencia resulte necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, así como en atención a requerimientos debidamente fundados y motivados de autoridad competente.

En todos los casos, se adoptarán las medidas necesarias para que las empresas receptoras mantengan los estándares de protección, confidencialidad y seguridad exigidos por la normativa aplicable.

En caso de realizar transferencias de datos personales, **Cryptex** comunicará a los terceros receptores el presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento, obligándose dichos terceros a cumplir con las disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

Medidas de seguridad

Cryptex ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables y suficientes para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos de los titulares, **Cryptex** informará oportunamente a los titulares afectados, a fin de que puedan tomar las medidas correspondientes.

Ejercicio de derechos ARCO

El usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (derechos ARCO) respecto de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al siguiente correo electrónico: nelly.cedillo@cryptexlogistica.com

En caso de que el titular considere que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales, en términos de la legislación aplicable.

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular.
- Medio para comunicar la respuesta.
- Copia de identificación oficial.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.

Cryptex dará respuesta a las solicitudes en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de su recepción, y en caso de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Revocación del consentimiento

El usuario podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, mediante el mismo procedimiento establecido para el ejercicio de derechos ARCO, siempre que dicha revocación no tenga efectos retroactivos.

Conservación y bloqueo de datos personales

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y conforme a las disposiciones legales aplicables.

Una vez concluida su finalidad, los datos serán bloqueados y conservados exclusivamente para efectos de determinar posibles responsabilidades derivadas de su tratamiento, durante los plazos de prescripción correspondientes. Transcurrido dicho periodo, los datos serán eliminados de manera definitiva.

Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El sitio web de **Cryptex** puede utilizar cookies y tecnologías similares con el único propósito de mejorar la experiencia de navegación del usuario. Estas tecnologías podrán recopilar información técnica como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y comportamiento de navegación, sin que **Cryptex** utilice dicha información para identificar personalmente al usuario de manera individual. El usuario puede deshabilitar el uso de cookies directamente desde su navegador.

Cambios al Aviso de Privacidad

Cryptex se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web:

www.cryptexlogistica.com

Aceptación del Aviso de Privacidad

El uso del sitio web de **Cryptex** implica el conocimiento y aceptación del presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: Abril de 2026
Soluciones Logísticas Cryptex, S.A. de C.V.